**Памятка для пассажира для группового трансфера.**

* Групповой трансфер – групповая пассажирская перевозка в/из аэропорт города Москвы, совершаемая согласно утвержденному расписанию, где место отправления и прибытия фиксированы. (Возможен заезд транспорта «ТРАНСФЕР-АЭРО» в несколько точек по маршруту, если на данном рейсе не предусмотрен подвоз или развозка пассажиров по аэропортам Москвы.
* Посадка по номеру места, указанного в билете, осуществляется при отправлении в рейс 8 – местного автобуса Фольксваген Каравелла. При другом виде транспорта (легковой автомобиль, 5 – местный микроавтобус и т.д.), посадка пассажиров производиться по любому свободному месту.
* Уважаемые пассажиры! Обращаем Ваше внимание, что возможно отклонение от расписания, т.к на маршруте Смоленск – Москва, Москва – Смоленск затруднено движение (“пробки”, ремонтные работы дорожного покрытия). Время отправления из Москвы является «ожидаемым» возможны задержки в отправлении рейса.
* Посадка пассажиров, осуществляется по 100 % оплате проезда на рейс
* Место посадки и отправления фиксировано. ТРЦ «Макси» г. Смоленск, ул. 25 сентября, д. 35а (Посадка за 10 минут до отправления). ТРЦ «Галактика» г. Смоленск, ул. Новомосковская, д. 2/8 (посадка за 10 минут до времени указанного в билете)
* Транспорт компании. Перевозки осуществляются на микроавтобусах Фольксваген Каравелла (8мест), Mercedes Vito (5-6 мест) или легковых автомобилях класса комфорт и бизнес, в отдельных случаях, вышеуказанный транспорт может быть заменен на микроавтобусы класса комфорт (например,  Hyundai Grand Starex и др.)
* Компания «ТРАНСФЕР-АЭРО» оставляет за собой право отказать в посадке на рейс пассажиру в наркотическом состоянии, а так же в состоянии алкогольного опьянения. Распитие алкогольных напитков, на всем протяжении пути ЗАПРЕЩЕНО! Курение в салоне так же запрещено! Огромная просьба, относиться бережно к имуществу компании. Не сорить в салоне!
* Уважаемые пассажиры, помните, что диспетчерский состав нашей компании – это люди, любящие свою работу. Связь с диспетчерским отделом

8-910-735-78-78 (КРУГЛОСУТОЧНО), 8-910-034-15-12 (с 09.00 до 21.00), transferaero67@gmail.com

 “ТРАНСФЕР-АЭРО” оставляет за собой право в предоставлении транспортного средства по своему усмотрению, использует комфортабельные ТС иностранного производства, иностранных марок и туристического класса.

Уважаемые пассажиры, помните отвлекать водителя от дороги строго запрещено! Возникающие вопросы можете задать диспетчеру.

**При отказе пассажира от поездки**

- более чем за 24 часа до отправления, указанного в билете, возвращается полная стоимость проезда.

- при отказе от поездки менее чем за 24 часа, но не позднее чем за 12 часов до отправления, выплачивается 70 % от стоимости услуги!!! При отказе от поездки менее чем за 12 часов, но не позднее, чем за 4 часа до отправления трансфера выплачивается 50 % от стоимости услуги! При отказе от поездки менее чем за 4 часа до отправления трасфера, выплачивается 20 % от стоимости услуги!!!

Для пассажиров, купивших билет в (из) аэропорта действует «Правила бронирования и отказа для пассажиров аэропортов» - Уважаемые пассажиры, правильно подбирайте трансфер под вылет/прилет рейса вашего самолета. (Если вылет самолета – рекомендовано пассажиру прибыть в аэропорт за 3 – 2,5  часа до вылета самолета. Если прилет самолета – Вип Трансфер принимает на свой рейс пассажиров, прилет самолета у которых за 1 час до отправления нашего трансфера.

Пассажир обязан известить диспетчера о своем прилете по номерам телефонов, указанных в билете, контролировать, чтобы номер телефона, указываемый при бронировании оставался доступным для входящего звонка диспетчера (водителя)

Пассажир обязан, об изменении времени вылета/прилета, замене аэропорта сообщить в диспетчерский отдел или по средствам телефонного звонка или смс на 8-910-735-78-78 (круглосуточно). В этом случае, диспетчером нашей компании будет предложено другое подходящее время трансфера при наличии свободных мест. В случае, отсутствия свободных мест на рейсе и если, предложенное время, с большим ожиданием, пассажир добирается самостоятельно, деньги за билет будут возвращены в полном объеме. В случае, не предупреждения диспетчера «ТРАНСФЕР-АЭРО» об изменении времени вылета/прилета, менее чем за 5 часов, до отправления, указанного в билете возвращается 20 % от полной стоимости билета, так же компания оставляет за собой право уехать без пассажира.

Багаж: Ручная кладь – груз, который пассажир берет с собой в ТС, не сдавая в отделение для багажа, и соответствующий нормам провоза в качестве ручной клади. Пассажиры имеют право на бесплатный провоз одного места ручной клади размером не более55х40х20 см, весом не более 4 кг и одно место багажа размером не более 100х50х30 см, весом до 20 кг.

В случае провоза большого количества багажа, в том случае превышения багажом установленных требований хотя бы по одному из показателей, дополнительные багажные места оплачиваются отдельно и заблаговременно. К дополнительному багажу предъявляются требования аналогичные стандартному багажу – одно место багажа размером не более 100х50х30 см, весом не более 20 кг. О провозе дополнительного багажа необходимо заявлять до отправления рейса, минимум за 6 часов. Стоимость одного дополнительного багажа составляет 300 рублей.

Ручная кладь размещается под впередистоящим креслом, либо на коленях пассажира. В случае несоответствия груза размерам и массе допустимым к провозу в качестве ручной клади, груз считается багажом.

Компания ООО «ТРАНСФЕР-АЭРО» оставляет за собой право отказать в принятии багажа и ручной клади для перевозки, если превышены нормы, допустимые к перевозке, а дополнительные багажные места заранее не оплачены, и провоз избытка груза повлечет неудобства для других пассажиров и не будет соответствовать требованиям по перевозке груза Правил дорожного движения Российской Федерации.

ООО «ТРАНСФЕР-АЭРО» вправе отказать в принятии багажа для перевозки, провозе ручной клади, если свойства или упаковка вещей, входящих в состав багажа и ручной клади не отвечают требованиям безопасности. Не допускается к перевозке багажом и провозу в составе ручной клади зловонные и опасные (легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, и другие) вещества, холодное и огнестрельное без чехлов и упаковки, а так же (предметы), загрязняющие транспортные средства или одежду пассажиров.